

15 מרץ 2012
כ"א אדר תשע"ב

לכל מאן דבעי

**הנדון: הודעה בדבר כוונה להתקשר עם חברה כ"ספק יחיד" עבור
ליווי מקצועי למוצרי מייקרוסופט**

1. במשרד הבריאות מספר רב של מערכות המבוססות על מוצרי מייקרוסופט, הן בהיבט התשתיתי (שרתים ומערכות הפעלה, סביבה וירטואלית, בסיסי נתונים) והן בהיבט האפליקטיבי (מערכות מבוססות שרפוינט, דיינמיקס). מדובר במערכות חיוניות ובתשתיות מרכזיות רחביות במשרד.
2. שימוש מיטבי במערכות אלה דורש ליווי צמוד של חברת מייקרוסופט באמצעות שירותי Premier. במסגרת שירות זה מעורבת החברה בתכנון תשתיות ואפליקציות, באופן שיבטיח פריסה ומימוש באופן העומד בסטנדרטים המקצועיים של החברה ובהנחיותיה (Guidelines & Best Practices). ייעוץ זה חשוב בכדי להעמיד מערכות ללא בעיות ביצועים (Performance) וללא תקלות מיותרות המנצלות באופן מיטבי את יכולות המוצרים.
3. במקביל, שירות זה מאפשר למשרד לקבל שירות טיפול בתקלות מגורמי המקצוע הבכירים ביותר, כולל שירות 24/7 לתקלות המשביתות את עבודת הארגון.
4. המשרד רוכש שירותי יישום ופיתוח מגורמים רבים בשוק, אולם לצורך חוות הדעת והחזמת המקצועית של היצרן המפתח את המוצרים (והיחיד המסוגל לפתור בעיות בקוד המוצר עצמו), נדרשת התקשרות ישירה עם הספק שהינו בעל התוכנה – חברת מייקרוסופט. על פי מצב הדברים החוקי, רק חברת מייקרוסופט יכולה לספק את השירות נשוא התקשרות זו.
5. לאור זאת, משרד הבריאות מבקש להתקשר עם חברת מייקרוסופט בע"מ כספק יחיד לצורך התקשרות זו.
6. היקף ההתקשרות : עד 400,000 ₪ + מע"מ.

בברכה,

שירה לב-עמי
מנהלת האגף למידע ומחשוב
משרד הבריאות